
SUMMER SCHOOL AIP
**METODI DI RICERCA QUALITATIVA
IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**

DATE: 22-24 giugno 2010

SEDE: a Milano (da definire)

PROGRAMMA

22 GIUGNO

L'APPROCCIO ETNOGRAFICO TRA CONTESTI NATURALI E CONTESTI VIRTUALI

Referente scientifico: Claudio Bosio

Docenti: Giampietro Gobo e Guendalina Graffigna

9.00 - 13.00: **L'approccio etnografico in contesti naturali** (G. Gobo)

- *Introduzione: cos'è l'approccio etnografico e i criteri di elezione del metodo* (Quando scegliere l'approccio etnografico? Per rispondere a quali domande di ricerca?...)
- *Le tecniche di raccolta dei dati* (overview)
- *Il focus group e l'osservazione: approfondimenti e discussione di case histories*

14.30 - 18.30: **L'approccio etnografico in contesti virtuali** (G. Graffigna)

- *Quando l'etnografia va in rete: l'influenza del medium sul processo di costruzione del dato*
- *L'osservazione in contesti virtuali: la netnography del web 2.0*
- *Il focus group in contesti virtuali: confronto fra discussioni di gruppo face-to-face e Internet mediate*
- *Discussione dell'influenza del medium sulla costruzione dello scambio sociale*

Lecture consigliate

Bosio A.C., Graffigna G., Lozza E. (2008) Online focus groups: Toward a theory of technique. In T. Hansson (Ed.) Handbook of Digital Information Technologies: Innovations and Ethical Issues, Idea Group Publishing, pp. 192-212.

Gobo G. (2008) *Doing Ethnography*, Sage.

Miller, T. W., & Walkowski, J. (2004) *Qualitative Research Online*. Milton, WI: Research Publisher LLC.

23 GIUGNO

APPROCCI E METODI PER L'ANALISI DEI TESTI

Referente scientifico: Angelo Benozzo

Docenti: Angelo Benozzo e Monica Colombo

Il corso ha l'obiettivo di presentare alcuni approcci per l'analisi dei testi, chiarendo quali sono i presupposti epistemologici/teorici che li sottendono, le strategie analitiche adottate (illustrate attraverso esempi ed esercitazioni) e i software che possono supportarla. In particolare, saranno discusse le differenze tra analisi del contenuto quantitativa e analisi del contenuto qualitativa e saranno illustrate le due diverse logiche che possono orientare l'analisi anche in funzione della tipologia di software - "theory-driven" o "word-driven" - utilizzata.

Orario del corso: 9.00 - 13.00 e 14.30 - 18.30

24 GIUGNO

IL SOFTWARE ALCESTE

Referente scientifico: Lara Colombo

Docente: Lara Colombo (con l'assistenza di Margherita Zito)

Programma

Il corso ha l'obiettivo di illustrare il funzionamento del Software **ALCESTE*** (acronimo di **Analisi dei Lessemi Co-occorrenti e degli Enunciati Semplici di un Testo**) che produce, attraverso un'analisi statistica dei testi linguistici, una classificazione discendente gerarchica che permette di individuare macroaree di unità di contesto elementari.

Dopo una presentazione del Software e del suo funzionamento a partire dalla preparazione dei testi, sono previsti momenti di esercitazione pratica con l'utilizzo di interviste biografiche con l'obiettivo di individuare i mondi lessicali presenti nel corpus analizzato. Inoltre, è prevista l'applicazione del Software anche a corpus composti da brevi frasi (campi aperti di un questionario) e da singoli lemmi.

**Nota organizzativa:* chi fosse in possesso del Software (e relativa chiavetta) caricato su portatile è invitato a partecipare al corso portando il proprio pc. Alceste, infatti, funziona solo con la chiavetta di attivazione inserita nel computer; nel caso i partecipanti non fossero in possesso del programma (e chiavette), saranno previsti momenti di esercitazione in sottogruppo con la possibilità di utilizzo del Software dal portatile della docente.

Letture consigliate

Carli R., Paniccia M. (2002). *L'Analisi Emozionale del Testo*. Franco Angeli: Milano.

Cipriani R., Bolasco S. (a cura di) (1995). *Ricerca qualitativa e computer. Teorie, metodi e applicazioni*. Franco Angeli: Milano.

Matteucci M.C., Tomasetto C. (2002). Alceste: un software per l'analisi dei dati testuali. In B. Mazzara (a cura di), *Metodi qualitativi in psicologia sociale*. Carocci: Roma.

Ricolfi, L. (a cura di) (1999). *La ricerca qualitativa*. Carocci: Roma.

Orario del corso: 9.00 - 13.00 e 14.30 - 17.30

DESTINATARI

L'iniziativa è rivolta ai Soci AIP della Sezione "Psicologia per le organizzazioni" (dottorandi, dottori di ricerca, ricercatori).

Il numero massimo di partecipanti è: 20

Il numero minimo di partecipanti è: 10

Nel caso in cui le domande superassero questo numero, verranno ammessi prima i dottorandi, poi i dottori di ricerca, infine i ricercatori. All'interno di queste categorie si terrà conto della data di iscrizione al corso, privilegiando chi si è iscritto prima all'iniziativa.

Se le domande non saturassero questa quota, potranno essere ammessi Soci di altre Sezioni.

COSTO: 150 euro per le tre giornate (escluso vitto e alloggio)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE: segnalare la propria intenzione di partecipare inviando una mail avente come oggetto "SCUOLA AIP" alla dott.ssa Michela Cortini (cortini@unich.it) entro e non oltre il **15 maggio 2010**; sarà cura del comitato esecutivo avvisare i soci selezionati (nel caso le domande di adesione superassero la disponibilità dei posti) entro il 20 maggio 2010; a questo punto, i soci ammessi alla scuola avranno tempo fino al 31 maggio per perfezionare il pagamento della Summer School tramite bonifico, pena l'esclusione dalla scuola stessa.

I DOCENTI

Angelo Benozzo è ricercatore di psicologia delle organizzazioni, presso la Facoltà di Psicologia, Università della Valle d'Aosta. Titolare del Corso di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni e di Metodologia della Ricerca Psicologica Quantitativa e Qualitativa (Modulo – Ricerca Qualitativa). Principali aree e interessi di ricerca: le emozioni nelle organizzazioni e metodi di ricerca qualitativa di dati testuali.

Lara Colombo è ricercatrice in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino, dove svolge attività di ricerca su diversi aspetti della vita organizzativa. Insegna Psicologia Sociale e Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino.

Monica Colombo è ricercatore di psicologia sociale, presso la Facoltà di Psicologia, Università degli Studi di Milano-Bicocca. Titolare dei corsi di Psicologia Sociale e Ricerca-Intervento in ambito Psicosociale. Principali aree e interessi di ricerca: metodi di analisi di dati testuali (analisi del discorso e analisi del contenuto), la xenofobia nel discorso politico e mediatico, analisi del discorso e ricerca qualitativa (studi psicosociali e organizzativi).

Guendalina Graffigna, PhD, è assegnista di ricerca presso la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica di Milano. Presso la stessa Università insegna Metodi e Tecniche di Ricerca Qualitativa ed è coordinatore didattico per il Master Universitario di secondo livello in Metodi Qualitativi Applicati alla Ricerca Sociale e di Marketing.

Giampietro Gobo, è professore associato di Metodologia della ricerca sociale, Etnografia e Metodi di Valutazione. È direttore del centro ICONA (Innovazione e Cambiamento Organizzativo nell'Amministrazione Pubblica) all'Università degli Studi di Milano. Ha pubblicato oltre cinquanta articoli sui metodi qualitative e quantitativi. Fra i suoi libri più recenti *Doing Ethnography* (Sage 2008), *Qualitative Research Practice* (Sage 2004, curato con C. Seale, J.F. Gubrium e D. Silverman) e *Collecting Survey Data. An interviewee-Centred Approach*, (Sage 2011 con Sergio Mauceri). Attualmente si occupa di workplace studies (call center, servizi di emergenza sanitaria, torri di controllo) e incidenti sul lavoro.

Margherita Zito è dottoranda di ricerca in Psicologia della Salute e della Qualità della Vita presso la Scuola di Dottorato in Scienze Umane dell'Università degli Studi di Torino. I temi di interesse riguardano principalmente la conciliazione tra lavoro remunerato e resto della vita e il benessere in organizzazione. Collabora al corso di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino.